

**REGULAMENTO PROMOÇÃO**  
**VEM DE DESCONTO – Transnorte – V03**

**1. OBJETO:**

- a. As disposições do presente termo estabelecem o regulamento referente à promoção VEM DE DESCONTO TRANSPORTES para bilhetes de passagens de ônibus rodoviário entre as linhas operadas pela "TRANSPORTES" - Transnorte S.A., sociedade inscrita no CNPJ 18.472.288/0001-62.

**2. VALIDADE:**

- a. Os bilhetes de passagens adquiridos durante a promoção: VEM DE DESCONTO TRANSPORTES, são válidos para viagens de 15 de maio de 2023 até 30 de junho de 2023. Sem prorrogação.
- i. Exceto o período de 07/06/23 a 11/06/23.
- b. Os bilhetes estarão disponíveis para venda, apenas, no período mencionado no item 2, subitem a, deste regulamento.
- c. As promoções são aplicáveis aos horários regulares, conforme disponibilidade de poltronas informado no item 6 deste regulamento.
- d. A Transnorte se reserva no direito de modificar ou interromper ou ainda suspender a venda dos bilhetes com preço promocional e ou viagens com preço promocional por motivo de força maior ou casos fortuitos.

**3. CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO:**

- a. Os preços promocionais estabelecidos neste regulamento estão condicionados às linhas e suas seções em operação. Linhas e horários fora de operação, em função do estado de emergência sanitária, não farão jus aos descontos.

**4. ABRANGÊNCIA:**

- a. Os valores com desconto são aplicados às linhas e seus serviços obedecendo aos critérios do item 6, deste regulamento.
- b. A promoção é aplicada para todas as linhas conforme o Anexo I.
- i. Exceto a linha 1158-2 Montes Claros x Bocaiúva que já possui a sua tabela própria.

**5. MODALIDADE:**

- a. A promoção terá as seguintes modalidades:
- i. Preços promocionais para viagens em dias específicos conforme item 2, subitem a;
- ii. Preços promocionais em horários operados pela Transnorte;
- iii. Preços promocionais limitados ao número de poltronas em cada viagem conforme item 6, subitem A, deste regulamento;

**6. QUANTIDADE DE POLTRONAS PROMOCIONAIS:**

- a. A campanha VEM DE DESCONTO TRANSPORTES terá limite de poltronas promocionais ofertada, sendo a capacidade máxima total da promoção de 30 poltronas, por serviço.
- i. As poltronas com descontos são somadas até atingirem a sua capacidade máxima mencionadas no item 6a.
- b. O desconto será concedido de acordo com o tempo de antecedência da compra em relação a data da viagem, conforme Anexo I.

**7. LOCAIS DE VENDAS:**

- a. Os bilhetes de passagem promocionais serão vendidos pela modalidade on-line (internet), através do site próprio da Transnorte [www.transnorte.com.br](http://www.transnorte.com.br) ou pelo canal de vendas do aplicativo WhatsApp 0800 283 99 00, ou ainda em uma das nossas bilheterias ou agências terceirizadas.
- b. As promoções não estarão disponíveis para compra dentro dos veículos (venda embarcada).
- c. Para impressão e retirada dos bilhetes comprados via internet, o cliente deverá seguir as normas explícitas, conforme regulamento de compra do site.

- d. Os preços de passagens promocionais entre as cidades cujas linhas são operadas por conexão estão disponíveis somente para venda nas agências ou bilheterias.

**8. FORMA DE PAGAMENTO**

- a. Cartão de crédito.
- i. As compras podem ser parceladas em até 12x através do nosso site, porém a parcela mínima é de R\$ 20,00 (vinte reais).
- ii. Ainda através do nosso site, está disponível a modalidade de pagamento via PIX, assim como pelo canal WhatsApp.

**9. CONDIÇÕES PARA AQUISIÇÃO:**

- a. Cadastro prévio do passageiro em nosso site;
- b. O bilhete será nominal e intransferível.

**10. OBRIGAÇÃO DO PASSAGEIRO:**

- a. O passageiro deverá apresentar-se, no mínimo, nos 60 (sessenta) minutos que antecedem o horário de embarque previsto no bilhete.
- b. O bilhete de passagem é pessoal e intransferível, destinado exclusivamente ao transporte do passageiro nele identificado. Registre-se, ainda, que o mesmo não será endossável e estará sujeito às regras da tarifa na qual foi adquirido.

**11. VALIDADE DO BILHETE, TROCA, ANTECIPAÇÃO E REVALIDAÇÃO:**

- a. Os bilhetes são válidos somente para as datas, horários, linhas, trechos e sentidos contratados.
- b. Em caso de troca ou revalidação, o usuário deverá pagar a diferença entre o valor promocional e o valor da tarifa real para a utilização do bilhete fora do período da promoção.
- c. Observado o critério de que o bilhete deverá ser nominal e intransferível conforme descrito na letra B do item 9 deste regulamento.
- d. A antecipação do bilhete é permitida e seguirá o processo de troca ou/é revalidação.
- i. Quando a antecipação gerar uma cobrança acima do valor já previamente pago, o cliente deverá fazer o pagamento da diferença dos valores para concluir o processo.
- ii. Quando a antecipação gerar uma cobrança abaixo do valor já previamente pago, o valor se mantém ao já previamente pago.
- e. Devolução do bilhete somente até 12 horas antes do horário de embarque descrito no bilhete de passagem, conforme disposto no artigo 1º, XVII da Lei nº 13.655/00.
- f. Para revalidação ou troca de bilhetes com tarifa real, o cliente não fará jus ao ressarcimento da diferença para o bilhete promocional, ou seja, será primeiro realizado o procedimento normal de ressarcimento ou revalidação do bilhete com tarifa real nos termos da Lei nº 13.655/00, tendo o cliente que adquirir novo bilhete com valor promocional, nos termos deste regulamento.

**12. DEVOLUÇÃO:**

- a. Será ressarcido o cliente que devolver o bilhete de passagem 12 horas antes do horário de embarque descrito no bilhete (Artigo 1º, XVII da Lei nº 13.655/00).
- b. Prazo de até 30 (trinta) dias para o ressarcimento.
- i. Para a efetivação da devolução, o titular do bilhete de passagem deverá procurar uma agência de vendas da Transnorte ou credenciada, munido do bilhete de passagem, documento de identidade e dados bancários.

**ANEXO I**

LINHA 1041 BELO HORIZONTE X MONTES CLAROS PREÇO OFICIAL R\$:

BHZ X MCL R\$ 192,60

MCL X BHZ R\$ 192,60

BHZ X BOC R\$ 170,80

BOC X BHZ R\$ 170,80

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto		
BHZ X MCL	MCL X BHZ	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA, SEXTA E DOMINGO	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		20%		
06:15 13:00	05:30 13:00	14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA, SEXTA E DOMINGO	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA, SEXTA E DOMINGO	10%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		5%		
		30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TERÇA, QUINTA E SÁBADO	45%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		35%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TERÇA, QUINTA E SÁBADO	40%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		30%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TERÇA, QUINTA E SÁBADO	25%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		15%		
		30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA	50%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		45%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA	40%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		35%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA	30%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		15%		
		09:00 16:30	09:00 16:30	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	35%
					BILHETERIAS E TERCEIROS		20%
14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP			DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	20%		
	BILHETERIAS E TERCEIROS				10%		
05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP			DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	10%		
	BILHETERIAS E TERCEIROS				5%		
30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP			QUARTA E SÁBADO	45%		
	BILHETERIAS E TERCEIROS				30%		
14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP			QUARTA E SÁBADO	35%		
	BILHETERIAS E TERCEIROS				25%		
05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP			QUARTA E SÁBADO	20%		
	BILHETERIAS E TERCEIROS				10%		
23:30	23:30			30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	30%
					BILHETERIAS E TERCEIROS		20%
				14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	25%
					BILHETERIAS E TERCEIROS		15%
				05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
					BILHETERIAS E TERCEIROS		5%
<b>TODOS HORÁRIOS</b>	<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>			

LINHA 1041-1 BELO HORIZONTE X SÃO FRANCISCO PREÇO OFICIAL R\$:

BHZ X SFC R\$ 267,15

SFC X BHZ R\$ 267,15

BHZ X BSM R\$ 240,80

BSM X BHZ R\$ 240,80

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto		
22:30	SFC X BHZ	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		20%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	10%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		5%		
		30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	45%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		30%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		25%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		TODOS HORÁRIOS		DIA DA VIAGEM	TODOS	TODOS OS DIAS	0%

LINHA 1158-1 BELO HORIZONTE X SÃO JOÃO DO PARAÍSO PREÇO OFICIAL R\$:

BHZ X SJP R\$ 335,50

SJP X BHZ R\$ 335,50

BHZ X TBR R\$ 308,45

TBR X BHZ R\$ 308,45

BHZ X SLN R\$ 287,35

SLN X BHZ R\$ 287,35

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto		
20:00	SJP X BHZ	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		20%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	10%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		5%		
		30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	45%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		30%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		25%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		TODOS HORÁRIOS		DIA DA VIAGEM	TODOS	TODOS OS DIAS	0%

LINHA 1212 BELO HORIZONTE X MONTALVÂNIA PREÇO OFICIAL R\$:

BHZ X MTV R\$ 345,85                      MTV X BHZ R\$ 345,85  
 BHZ X MNG R\$ 316,05                      MNG X BHZ R\$ 316,05  
 BHZ X NCJ R\$ 283,65                      NCJ X BHZ R\$ 283,65

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto		
BHZ X MTV	MTV X BHZ	30 A 15 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		20%		
21:00                      14:00		14 A 06 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	DOMINGO, SEGUNDA, TERÇA, QUINTA e SEXTA	10%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		5%		
		30 A 15 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	45%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		30%		
		14 A 06 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	35%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		25%		
		05 A 01 DIA	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	QUARTA E SÁBADO	20%		
			BILHETERIAS E TERCEIROS		10%		
		<b>TODOS HORÁRIOS</b>		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3056 MONTES CLAROS X CAPITAO ENEAS PREÇO OFICIAL R\$:  
 29,60

**VALOR REDUZIDO R\$ 20,00**

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X CPE	CPE X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSPORT e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3079 MONTES CLAROS X ESPINOSA PREÇO OFICIAL R\$: 126,55

**VALOR REDUZIDO R\$ :**

MCL X ESP R\$ 100,00                      ESP X MCL R\$ 100,00  
 MCL X PRT R\$ 54,50                      PRT X MCL R\$ 54,50  
 MCL X JBA R\$ 47,50                      JBA X MCL R\$ 47,50

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X ESP	ESP X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3080 MONTES CLAROS X VARZELÂNDIA PREÇO OFICIAL R\$: 74,35

**VALOR REDUZIDO R\$ 49,50**

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X VZD	VZD X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SÁBADO	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SÁBADO	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SÁBADO	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>SEGUNDA A SÁBADO</b>	<b>0%</b>

LINHA 3592 MONTES CLAROS X JAÍBA PREÇO OFICIAL R\$: 91,75

**VALOR REDUZIDO R\$ :**

MCL X NCJ R\$ 70,00

NCJ X MCL R\$ 70,00

MCL X JBA R\$ 47,50

JBA X MCL R\$ 47,50

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X NCJ	NCJ X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3592-1 MONTES CLAROS X JANAÚBA PREÇO OFICIAL R\$: 60,05

**VALOR REDUZIDO R\$ 47,50**

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCLX JBA	JBA X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SEXTA	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SEXTA	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	SEGUNDA A SEXTA	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>SEGUNDA A SEXTA</b>	<b>0%</b>

LINHA 3747 MONTES CLAROS X SÃO FRANCISCO PREÇO OFICIAL R\$: 74,55

**VALOR REDUZIDO R\$:**

MCL X SFC R\$ 59,50                      SFC X MCL R\$ 59,50  
MCL X BSM R\$ 38,95                      BSM X MCL R\$ 38,95

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X SFC	SFC X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
<b>TODOS OS HORÁRIOS</b>  <b>EXCETO:</b> 05:30 SFCXMCL  11:00 MCL/SFC		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3901 MONTES CLAROS X MONTALVÂNIA PREÇO OFICIAL R\$: 163,00

**VALOR REDUZIDO R\$:**

MCL X MTV R\$ 100,00                      MTV X MCL R\$ 100,00  
MCL X MNG R\$ 85,00                      MNG X MCL R\$ 85,00  
MCL X JNA R\$ 59,50                      JNA X MCL R\$ 59,50

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X MTV	MTV X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
<b>TODOS OS HORÁRIOS</b>		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3901-2 MONTES CLAROS X JANUÁRIA PREÇO OFICIAL R\$: 78,30

**VALOR REDUZIDO R\$ 59,50**

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCLX JNA	JNA X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
<b>TODOS OS HORÁRIOS</b>		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 3912-4 MONTES CLAROS X TAIUBEIRAS PREÇO OFICIAL R\$:  
118,00

**VALOR REDUZIDO R\$:**

MCL X TBR R\$ 85,00

TBR X MCL R\$ 85,00

MCL X SLN R\$ 75,00

SLN X MCL R\$ 75,00

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X TBR	TBR X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	20%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>

LINHA 4163 MONTES CLAROS X DIAMANTINA PREÇO OFICIAL R\$: 107,65

**VALOR REDUZIDO R\$ 70,00**

Horários		Periodo de antecedência	Canal de Venda	Dia da Semana	Desconto
MCL X DMT	DMT X MCL	30 A 15 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	15%
TODOS OS HORÁRIOS		14 A 06 DIAS	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	10%
		05 A 01 DIA	SITE TRANSNORTE e WHATSAPP	TODOS OS DIAS	5%
		<b>DIA DA VIAGEM</b>	<b>TODOS</b>	<b>TODOS OS DIAS</b>	<b>0%</b>